

2 heures de temps médical gagnées en une journée

Le Dr Fayad, médecin généraliste partage son expérience sur l'utilisation au quotidien de Dragon Medical One.



Dr Ghassan Fayad est un médecin généraliste qui exerce dans 2 maisons de santé pluriprofessionnelles à Remoulins et à Saze (dans la région de Montpellier).

Il est aussi maître de stage à la Faculté de médecine de Montpellier et médecin coordinateur dans une maison de retraite privée de la région.

DEFIS: Plus de 50% du temps de consultation patient passé sur des tâches administratives fastidieuses et chronophages.

SOLUTION: Dragon Medical One, la solution de reconnaissance vocale de Nuance, disponible dans le cloud et portée par l'IA.

RESULTATS:

- Un gain de temps considérable permettant de prendre en charge d'autres patients et d'intercaler des cas urgents.
- Des comptes rendus plus précis, des dossiers médicaux plus complets, et de bien meilleure qualité.
- Une amélioration de la qualité de vie au travail.
- Des consultations beaucoup plus efficaces.



2 heures de temps médical gagnées par jour



Plus de 50% de temps gagné sur une consultation



Une communication médicale plus consolidée avec les médecins correspondants

Comprendre l'histoire d'un patient est un élément clé pour établir le bon diagnostic et fournir les meilleurs soins et traitements. Pour les médecins généralistes, où commence souvent le parcours du patient, il est crucial de trouver le temps nécessaire pour discuter et rassurer mais aussi pour documenter avec précision la consultation patient afin de faciliter la suite de la prise en charge.

Optimiser le temps médical

Comme tous les médecins en France, le Dr Fayad manque de temps. Avec plus de 50% du temps de consultation passé sur des tâches administratives, et plus d'une quarantaine de patients à examiner par jour, le Dr Fayad a trouvé en Dragon Medical One de Nuance, une solution indispensable pour gagner du temps et gérer ses consultations de manière beaucoup plus efficace.

« Sept minutes sur quinze au total sont réservées à des tâches administratives de documentation (saisie du motif de consultation, recopie de longues ordonnances, saisie des observations, prescription de médicaments et d'exams, rédaction de lettres et de comptes rendus) et de facturation. Grâce à Dragon Medical One, je saisis instantanément les données patients dans le DPI et je gagne 2 heures de temps médical par jour.»

— Dr Ghassan Fayad, Médecin généraliste

« Dragon Medical One apporte du réconfort pour le patient et du confort pour le médecin. »

— Dr Ghassan Fayad
Médecin généraliste

Pionnier de la reconnaissance vocale médicale

« En médecine générale, nous n'avons pas de temps, les comptes rendus à partager avec les médecins spécialistes et/ou les autres professionnels de santé doivent être circonstanciés et précis, ce que Dragon Medical One offre. La solution aide à expliquer clairement l'état du patient en vue d'une prise en charge continue et plus efficace. Je ne connais pas d'équivalent niveau reconnaissance. Le système comprend contextuellement et transcrit les paroles », précise le Dr Fayad.

Les étudiants en médecine et les remplaçants dans les deux maisons de santé pluridisciplinaire où exerce le Dr Fayad avec 30 autres professionnels de santé, utilisent aussi la solution. La prise en main a été très facile.

« Ils ont trouvé la solution intuitive et ont commencé à s'en servir spontanément, sans formation. Elle leur est hyper utile dans leur activité. Dragon Medical One est le pionnier de la reconnaissance vocale. Aucune phase d'apprentissage n'est nécessaire. »

— Dr Ghassan Fayad, Médecin généraliste

Améliorer la qualité de vie au travail et la qualité de la prise en charge des patients

Précédemment, le Dr Fayad faisait des observations très brèves, ultra synthétiques, tapait les comptes rendus et les ordonnances sur un clavier ce qui donnait parfois l'impression au patient qu'il n'est pas écouté. Dragon Medical One a permis de fluidifier l'échange avec le patient et d'optimiser le temps médical. Les documents sont complétés en temps réel juste avec la voix, tout en discutant avec le patient. [Les observations médicales sont désormais plus développées et d'une bien meilleure qualité et les dossiers patients plus complets.](#) Cela représente un triple avantage :

- la garantie assurée de pouvoir libérer du temps médical pour intercaler plus souvent des cas urgents.
- l'assurance d'une écoute active du patient car les informations sont dictées en temps réel en sa présence, les lettres et les certificats sont remis en mains propres. « Lorsqu'il s'agit d'une consultation pédiatrique, le représentant légal est beaucoup plus rassuré lorsqu'il m'entend décrire l'examen clinique en détail avec tous les signes négatifs. Dragon Medical One apporte du réconfort pour le patient et du confort pour le médecin », renchérit le Dr Fayad.
- la consolidation de la continuité du parcours de soins à l'occasion du suivi de consultation patient quelques mois plus tard. En relisant les informations détaillées et précises, le fil de la discussion est repris beaucoup plus facilement.

« L'utilisation de Dragon Medical One a amélioré ma qualité de vie au travail. Grâce à sa facilité d'installation, j'utilise le même profil vocal sur 3 sites sans aucun problème et je dicte aussi mes courriels personnels. »

— Dr Ghassan Fayad, Médecin généraliste

En passant d'un site à un autre et en fonction du type d'activité, Dragon Medical One aide à le Dr Fayad à saisir des VSM plus circonstanciés pour faciliter la lecture de la bonne information par d'autres soignants. Cela impacte la qualité de la prise en charge du patient par le spécialiste, car les indications sont bien délimitées.

De même, le Dr Fayad utilise Dragon Medical One pour remplir les certificats médicaux extrêmement chronophages en un temps record, afin de permettre aux patients de les adresser à la MDPH (Maison départementale des personnes handicapées) favorisant ainsi une meilleure réception auprès du médecin conseil.

EN SAVOIR PLUS

Pour en savoir plus sur Dragon Medical One, veuillez visiter nuance.fr/go/dmo



A propos de Nuance Communications, Inc.

[Nuance Communications](https://www.nuance.com) est un pionnier de la technologie et leader sur le marché de l'IA conversationnelle et de l'intelligence ambiante. Offrant un panel complet de services, Nuance est le partenaire de confiance de 77% des hôpitaux américains et plus de 75% des entreprises Fortune 100 à travers le monde. Nous créons des solutions intuitives qui amplifient la capacité des gens à aider les autres. Nuance est une société de Microsoft.